

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ЧОУ ДПО «Школа подготовки судоводителей»



В.В. Помазан
2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЧАСТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ШКОЛА ПОДГОТОВКИ СУДОВОДИТЕЛЕЙ»**

г. Краснодар

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации». Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», и регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг ЧОУ ДПО «Школа подготовки судоводителей» (далее - Учреждение)

1.2 Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение получить образовательные услуги для своих сотрудников или получить образовательные услуги лично;

«исполнитель» - Учреждение.

1.3 Платные образовательные услуги оказываются в рамках образовательной деятельности.

1.4 Исполнитель обязан обеспечить оказания платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1 Учреждение до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора путем размещения в удобном для обозрения месте информации, содержащей следующие сведения:

- наименование Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим на обучение;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.2 Исполнитель обязан предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- Устав учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы регламентирующие организацию образовательного процесса;
- образцы договоров в том числе об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.3 Информация доводится до потребителя на русском языке.

2.4 Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план и расписание занятий.

2.5 Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.6 Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование Учреждения;
- место нахождения Учреждения;
- фамилия, имя, отчество, обучающегося, его место жительства, телефон;
- предмет договора;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- сроки оказания образовательных услуг и порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- вид уровень и направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- продолжительность обучения;
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- основания изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения.

2.7 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

2.8 Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.9 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

2.10 На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1 Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учреждения.

3.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3 При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой и учебным планом, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4 Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

